राजस्थान सरकार

राजस्थान व्यवसायिक शिक्षा एवं प्रशिक्षण परिषद, ;त्ब्टम्ज्द्ध
सरस डेयरी रोड़, मारूति नेक्सा शोरूम के सामने, शास्त्री नगर, जोधपुर–342003
दूरभाष– 0291.2636071 ईमेल : exam.dte.trg.raj@gmail.com / exam.post.pc.dte@gmail.com
वेबसाईट : www.livelihoods.rajasthan.gov.in/dtetrg

कमांकःप.स.9( )/ RCVET/प्र–5/परीक्षा/2019/ 72466 दिनांकः– 17/12/2019

कार्यालय आदेश

माननीय मंत्री महोदय श्रम कौशल, नियोजन व उद्यमिता विभाग राजस्थान सरकार जयपुर द्वारा दिनांक 04.12.19 को आयोजित बैठक में दिये गये निर्देशो की पालना में निदेशालय एव RCVET जोधपुर में प्रषिक्षणार्थियो की समस्याओ के निराकरण हेतु निम्नानुसार Help Desk की स्थापना की जाती है।

क्रं. सं.	छात्रो की समस्या का विवरण जो उक्त Help Desk द्वारा निराकरण हेतु पंजीकृत की जायेगी।	Help Desk प्रभारी का नाम व पद।	प्रभारी का मोबाईल नं.।
1	संस्थानो/प्रशिक्षणर्थियो के प्रवेश सम्बन्धी समस्त समस्या।	श्री सुधीरकुमार, समूह अनुदेशक	8824904570
2	अंकतालिका/प्रमाण पत्र में संशोधन/प्रमाणीकरण सम्बन्धित समस्या।	श्री जितेन्द्र नाथ समूह अनुदेशक	8824904572
3	परीक्षा पूर्व के कार्य प्रवेश पत्र, परीक्षा केन्द्र की जानकारी से सम्बन्धित समस्या।	श्री गौरी शंकर जांगिड समूह अनुदेशक .	8824904571
4	परीक्षा समाप्ति पश्चात की समस्या एवं परीक्षा परिणाम सम्बन्धी जानकारी।	श्री तरण जीत सिंह समूह अनुदेशक	8824904569

1. उक्त कर्मचारी कार्यालय समय (प्रात 9:30 से साय 6 बजे तक) उक्त Help Desk पर प्राप्त होने वाली परिवेदनाओं का संलग्न निर्धारित प्रारूप मे पंजीकरण करेंगे व निर्धारित समय सीमा में इसका निराकरण करेंगे/छात्रो को मार्गदर्शन प्रदान करेंगे।
2. छात्रो की समस्या DGT New Delhi से सम्बन्धित होने पर सम्बन्धित छात्रो को उसके निराकरण हेतु मार्गदर्शन प्रदान करेंगे।
3. उक्त कर्मचारी प्रतिदिन प्राप्त होने वाली समस्याओ के संधारण हेतु बनाये गये रजिस्टर को प्रतिदिन अपने सम्बन्धित नियंत्रण अधिकारी, उपनिदेशक प्रशिक्षण (CTS)/उपनिदेशक RCVET को प्रस्तुत कर प्रतिहस्ताक्षर करायेंगे।
4. उक्त कर्मचारी किसी कारणवश अवकाश पर रहने/राजकीय कार्य से बाहर जाने पर अपना उक्त मोबाईल फोन प्रभारी अधिकारी से निर्देश प्राप्त कर अन्य कर्मचारी को सौंप कर जायेंगे ताकि उनकी अनुपस्थिति में Help Desk का कार्य प्रभावित ना हो।

5. Help Desk से सहयोग नहीं मिलने पर छात्र प्रवेष सम्बन्धी समस्याओ के लिये दुरभाष नं.0291-2798120 अथवा Email:- dte.cts.raj@gmail.com/ dte.pvt.trg.raj@gmail.com पर परिवेदना दर्ज करा सकते है। इसी प्रकार परीक्षा सम्बन्धी समस्याओ के लिये RCVET के दुरभाष नं. 0291-2636071 अथवा RCVET की Email:- exam.dte.trg.raj@gmail.com / exam.post.pc.dte@gmail.com पर अपनी परिवदेना दर्ज करा सकेंगे।

उक्त आदेश तत्काल प्रभाव से लागू किये जाते है।

निदेशक (प्रशिक्षण)

कमांकःप.स.9( )/ RCVET/प्र–5/परीक्षा/2019/ 72467-473 दिनांकः–17/12/2019

प्रतिलिपि :– निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु।

1. श्रीमान् निजी सचिव, माननीय मंत्री महोदय, श्रम कौशल, नियोजन व उद्यमिता विभाग राजस्थान सरकार जयपुर।
2. श्रीमान् निजी सचिव, माननीय शासन सचिव महोदय, श्रम कौशल, नियोजन व उद्यमिता विभाग राजस्थान सरकार जयपुर।
3. श्रीमान् निजी सचिव, आयुक्त महोदय, श्रम कौशल, नियोजन व उद्यमिता विभाग जयपुर।
4. सिस्टम एनालिस्ट (संयुक्त निदेशक) RCVET को सूचनार्थ।
5. श्रीमान् उपनिदेशक (प्रशिक्षण)/शाखा प्रभारी (समस्त) निदेशालय हाजा जोधपुर।
6. समस्त अधिकारी/कर्मचारी RCVET, मुख्यालय जोधपुर।
7. सम्बन्धित कर्मचारी/अधिकारी .... को देकर लेख है कि कृपया उक्त निर्देषो की पालना सुनिष्चित करे।
8. उपनिदेशक प्रशिक्षण, क्षेत्रीय कार्यालय समस्त।
9. आचार्य/अधीक्षक राजकीय/प्राईवेट औद्योगिक प्रशिक्षण संस्थान।

निदेशक (प्रशिक्षण)